

# MAGNA ENERGY ADVISOR

Občasník pre klientov MAGNA E.A. Číslo 4, Ročník 2, december 2011



## Vážení odberatelia,

keďže už sa blíži ten čas, mali by sme asi začať obligátnymi „ščasnými a veselými“, ktoré si všetci želajú, lebo také by „podľa správnosti“ Vianoce mali byť. Mali by byť časom hojnosti, farieb a...plastu. Aspoň podľa toho, čo dnes nájdete v obchodoch. Od októbra sa na nás vyškierajú figúrky Mikulášov zo sedempercentnej oklamanej „čokolády“ a umelé vianočné stromčeky, dokonca vo farbách ružová či strieborná, kralujú takmer všetkým hypermarketom. Pod nimi naaranžované balíčky rôznych veľkostí a tvarov, všetko lesklé a úžasné. Dva mesiace sa pozeráme na všetku tú výzdobu, až nám zovšednie.

Vianoce už trochu zmenili svoj status. Posledné roky mizne decembrový sneh a pomaličky sa topí aj ľudskosť. Dnes pre mnohých predvianočné prípravy vyzerajú skôr ako besná naháňačka za darčekom o päť minút dvanásť. Za rybami exotických názvov, ktoré nedokážeme ani vysloviť. Ale toto by predsa nemal byť čas po uliciach behajúcich zamračených ľudí, ktorí po sebe vrčia a zazerajú a kradnú si v obchodoch z košíkov tovar. Vyberanie darčiekov a darovanie samotné by malo byť sprevádzané radosťou na oboch stranách, malo by byť spojené s napätím a očakávaním, čo pod stromčekom nájdeme, a čo povie ten, ktorého sme obdarovali. Skúsme vyberať očami a srdcom toho druhého. Nehovorme „musím ísť kúpiť“, ale „chcem darovať“. Netrúbme v autách na križovatke len preto, že sa niekto pohol o sekundu

neskôr. Nestresujme sa, že sme nestihli umyť okná alebo že sa nám nepodarili medovníky.

A ešte by sme mali zakázať novinárov a bankových analytikov. Šírenie strachu pred krízou im ide tak, ako nič iné. Zapnete si rádio alebo radiátor a dozviete sa: „bude zle, bude horšie“. Možno aj v tom má korene pesimizmus, ktorému sa dnes tak dobre darí. My vám však radíme, aby ste s plným optimizmom a na základe zdravého sedliackeho rozumu žili svoj život tak, aby sviatky boli opäť potešením.

Doprajte si tento rok čas na svojich blízkych – aj keď je to len pár sviatočných dní. A za to, čo ste ušetrili na elektrine, im niečo pekné a originálne darujte. Čo takto po domácky vyrobený vianočný darček? Že by vás to stálo veľa času a energie? My máme energie stále dosť a dodávame vám jej, koľko vládžeme, tak prijímajte ostošešť. Potešte seba aj okolie.

A teda vám želáme, samozrejme, aj také naozaj šťastné a veselé a v novom roku hlavne zdravie, pohodu a čistú myseľ. A na budúci rok vypínajte nabíjačku k mobilu zo zásuvky a Mikuláša si kúpte z belgickej čokolády.

Mgr. Veronika Škultétyová  
a kolektív MAGNA E.A.

\*\*\*\*\*  
Tentokrát sme to dali napísať Veronike, pretože my by sme do toho zase zamotali elektrinu a plyn. Viete, profesionálna deformácia. A čo k tomu ešte dodať? No predsa:

**KRÁSNE VIANOCE!**

Martin Ondko a Ing. Lukáš Moravčík  
*konatelia spoločnosti*

# Energozóna – zóna pre vás



To, čo sme vám už avizovali v našom ostatnom občasníku, je dnes realitou. V Banskej Bystrici, v Prievidzi a v čase, keď čítate tieto riadky, zrejme už aj v Senci, Novom Meste nad Váhom i Dolnom Kubíne, sme už pre vás otvorili obchodné zastúpenia v priestoroch obchodného reťazca

## TESCO.

Keď nám predostreli nápad predaja elektriny a plynu v reťazci TESCO, tak sme to takmer ihneď odmietli. Ale nedalo nám to, a tak sme rozmýšľali, čo s tým a ako na to. Po ďalších diskusiách vo firme sme pre vás, ale aj pre ďalších našich odberateľov elektriny a plynu vymysleli ENERGOZÓNU. Jej cieľom je poskytnúť na atraktívnych miestach poradenstvo o energetike v praktickom živote.

- Viete, kde je váš kominár?
- Viete, že ho vôbec potrebujete a kedy?
- Viete, kto je a na čo vám je revíz-

ny technik?

- Viete, kto vám pomôže pri rozhodovaní o tepelnom čerpadle alebo slnečných kolektoroch?
- Viete, kto vám ich môže nainštalovať?
- Viete, kde nájdete energetického audítora?
- Viete, ako postupovať pri zmene odberateľa, napr. keď predáte byt?

Tak na tieto, ale aj na množstvo ďalších otázok súvisiacich s elektrinou, plynom či vykurovaním vám budú vedieť odpovedať alebo vám zabezpečiť odpoveď v ENERGOZÓNE. Ako váš dodávateľ cítime zodpovednosť nielen za zabezpečenie čo najnižších cien, ale aj za rady, ktoré vám môžu priniesť ďalšie úspory.

Naša spoločnosť bola prvou, ktorá po otvorení trhu s elektrinou v SR začala už 1.1.2008 dodávať elektrinu domácnostiam mimo troch tradičných dodávateľov. Starostlivosť o odberateľov elektriny a plynu je už dnes samozrejmosťou u viacerých nových dodávateľov. No ENERGOZÓNY sme vytvorili na poskytovanie informácií smerujúcich k zníženiu spotreby energií a v konečnom dôsledku k ďalším úsporám – v tomto sme na Slovensku opäť prví.

## V ENERGOZÓNACH

sa špecializujeme na hľadanie riešení a odpovedí na akékoľvek otázky týkajúce sa energetiky – môžete u nás dostať kontakt na údržbára – elektrikára či plynára, revízneho technika, kominára, energetického audítora, poradíme vám s montážou elektroinštalácií, plynových zariadení, kúrenia či klimatizácie, alebo vetrania, vieme, kde nájdete dobrého dodávateľa kotlov, ohrevných telies, slnečných kolektorov, tepelných čerpadiel, fotovoltaiky alebo elektromobilov. Tak isto vám dokážeme poskytnúť kontakt na projektantov (elektro, plyn, kúrenie)

alebo vám poradíme, ako na montáž a dodávku tepelných izolácií, regulačnej techniky, bioenergetických zariadení, čerpadlovej techniky a oveľa, oveľa viac!

## ENERGOZÓNA má pracovný názov „obývačka“

Aj vám sa stalo, že sa do vašej obývačky pokúšali dostať nejakí predajcovia elektriny a plynu a chceli vám za poplatok radiť, ako máte s nimi uzatvoriť tu a teraz zmluvu o dodávke? My vytvárame ENERGOZÓNY, ktoré u nás majú pracovný názov „obývačky“, v TESCO. Ak potrebujete radu, tak nás tam nájdete. A ak nový odberateľ chce s nami uzatvoriť zmluvu, tak nám v našej obývačke bude venovať len toľko času, koľko uzná za vhodné. Všetci noví odberatelia sú, samozrejme, vítaní.

Ani my by sme nechodili do cudzej obývačky, keby sme za to mali platiť. Je preto samozrejmosťou, že naše poradenské služby poskytujeme pre všetkých záujemcov zadarmo. Ak teda najbližšie prídete nakúpiť v TESCO – nech sa páči, zastavte sa u nás, ak potrebujete s niečím poradiť. To, čo vám nebudeme vedieť zodpovedať ihneď, veľmi radi zistíme a informáciu vám poskytneme dodatočne.

Tak čo? Ešte stále budete v TESCO len nakupovať alebo sa u nás aj zastavíte?

## Váš Energozóna tím





# MAGNA E.A. získala certifikát ISO

Bolo to miestami trochu náročné a zdĺhavé, ale o to väčšia je radosť z úspechu – radi by sme sa vám touto cestou pochválili, že spoločnosť MAGNA E.A. pred pár týždňami získala certifikáciu STN EN ISO 9001:2009, ktorá nám bola udelená spoločnosťou Certop, s.r.o. Zaviedli sme teda pre vás Systém manažmentu kvality, aby o vás bolo postarané ešte lepšie ako doteraz. ISO 9001 je najznámejšia norma týkajúca sa systému manažmentu kvality, ktorá nám plne vyhovuje, pretože pokrýva všetky oblasti podnikania, a navyše má medzinárodnú platnosť.

Myšlienka získať certifikát vzišla z iniciatívy niektorých našich firemných klientov, ktorí požadovali záruku kvality „aj na papieri“, hlavne pri verejnom obstarávaní. Toto však nebolo jediným dôvodom – tento nápad tiež vznikol z našej predstavy o skvalitnení služieb, ktoré klientom poskytujeme. Naša príprava trvala skoro rok, takže

system fungovania sme „prekopali“ naozaj dôkladne, pričom naša filozofia zostala nezmenená. Dbáme o zvýšenie efektivity riadenia, ako aj o zlepšenie organizácie a už spomínané skvalitnenie našich služieb pre vás, ktoré, dúfame, čoskoro pocítite.

Do budúcnosti MAGNA E.A. uvažuje ešte nad certifikáciou ISO 14 000, teda nad druhou najpoužívanejšou a najznámejšou normou, ktorá sa venuje problematike environmentalistiky, čo by pre nás, ako dodávateľa energií, mohlo byť zaujímavé.

Veríme, že akákoľvek naša snaha povedie k vašej ešte väčšej spokojnosti.

Mgr. Veronika Škultétyová,

*PR manažér/ PM a SD pre SMK*



## REKLAMNÝ PRIESTOR PRE JEDNÉHO Z VÁS

D1 - D4	Sadzba	MAGNA D1 BYT	MAGNA D2 BYT	MAGNA D3 DOM 8NT	MAGNA D4 DOM 8NT BLOK
	<b>Z čoho sa skladá Vaša cena elektriny</b>	Jednospásomová sadzba s nižšou spotrebou	Jednospásomová sadzba s vyššou spotrebou	Dvojspásomová sadzba: nízke pásmo sa poskytuje minimálne osem hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v NT v nepretržitom trvaní aspoň 3 hodiny, blokovanie elektrických spotrebiteľov sa nevyžaduje	Dvojspásomová sadzba: nízke pásmo sa poskytuje minimálne osem hodín denne s blokováním akumuláčnych elektrických spotrebiteľov v čase VT
1.	Cena silovej elektriny	0.06515	X	0.07330	0.07835
2.		X		0.04570	0.04380
3.	Mesačná platba za odberné miesto	0.5600	0.5600	0.5600	0.5600

	Označenie produktu distribúcie	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS
4.	Tarifa za distribúciu	D1	DD1	D1	D2	DD2	D2	D3	DD3	D3	D4	DD4	D4
5.	Tarifa za distribúciu	1.3311000	1.1400000	0.1000000	4.2466000	6.3800000	4.1046000	8.2051000	10.9600000	5.4219000	0.1450000	7.1600000	8.8956000
6.	Tarifa za distribúciu	0.0398650	0.0739600	0.0642000	0.0126680	0.0207800	0.0303000	0.0126680	0.0082300	0.0396000	0.0045920	0.0389500	0.0117000
7.	Tarifa za straty	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.	Tarifa za systémové služby	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800
9.	Tarifa za prevádzkovanie systému	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300
10.	Príspevok do národného jadrového fondu	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000
3+4+DPH	CELKOVÁ CENA ZA OM, vrátane DPH	2.2693200	2.0400000	0.7920000	5.7679200	8.3280000	5.5975200	10.5181200	13.8240000	7.1782800	0.8460000	9.2640000	11.3466000
1+5+7+8+9+10+DPH	CELKOVÁ CENA ZA KWH, vrátane DPH	0.1714500	0.2114076	0.1996320	0.1388136	0.1475916	0.1596720	0.1485936	0.1423116	0.1798920	0.1449624	0.1828356	0.1524720
2+6+7+8+9+10+DPH	CELKOVÁ CENA ZA KWH, vrátane DPH	X	X	X	X	X	X	0.1154736	0.1001436	0.1074120	0.1035024	0.1098036	0.1051320

D5 - D8	Sadzba	MAGNA D5 DOM THERM 20NT BLOK	MAGNA D6 THERMPUMP 20NT BLOK	MAGNA D7 CHALÚPA	MAGNA D8 DOM 8NT MIN BLOK
	<b>Z čoho sa skladá Vaša cena elektriny</b>	Dvojspásomová sadzba pre priamovýhrevné elektrické vykurovanie, NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokováním priamovýhrevných elektrických spotrebiteľov v čase VT	Dvojspásomová sadzba pre tepelné čerpadlo, NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokováním elektrických spotrebiteľov na vykurovanie v čase VT	Dvojspásomová sadzba, NT sa poskytuje celoročne od piatku 15.00 hod. do pondelka 06.00 hod. bez blokovania elektrických spotrebiteľov	Dvojspásomová sadzba, NT sa poskytuje minimálne 8 hodín denne s blokováním akumuláčnych spotrebiteľov elektriny v čase VT s určeným minimálnym výkonom akumuláčnych spotrebiteľov.
1.	Cena silovej elektriny	0.17570	0.17570	0.09090	0.07520
2.		0.05010	0.05010	0.05010	0.04068
3.	Mesačná platba za OM	0.5600	0.5600	0.5600	0.5600

	Označenie produktu distribúcie	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS
4.	Tarifa za distribúciu	D5	DD5	D5	D6	DD6	D6	D7	DD7	D7	D8	DD8	D8
5.	Tarifa za distribúciu	0.1925000	10.5700000	3.5697000	10.5700000	10.5700000	3.5697000	2.4000000	2.4000000	2.4000000	1.3300000	1.3300000	1.3300000
6.	Tarifa za distribúciu	0.0045920	0.0001000	0.0101000	0.0001000	0.0001000	0.0101000	0.1150400	0.1150400	0.1150400	0.0001000	0.0001000	0.0001000
7.	Tarifa za straty	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.	Tarifa za systémové služby	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800
9.	Tarifa za prevádzkovanie systému	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300
10.	Príspevok do národného jadrového fondu	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000
3+4+DPH	CELKOVÁ CENA ZA OM, vrátane DPH	0.8910000	13.3560000	4.9556400	13.3560000	13.3560000	4.9556400	3.5520000	3.5520000	3.5520000	2.2680000	2.2680000	2.2680000
1+5+7+8+9+10+DPH	CELKOVÁ CENA ZA KWH, vrátane DPH	0.2617824	0.2554356	0.2673720	0.2554356	0.2554356	0.2673720	0.2916036	0.2916036	0.2916036	0.1348356	0.1348356	0.1348356
2+6+7+8+9+10+DPH	CELKOVÁ CENA ZA KWH, vrátane DPH	0.1110624	0.1047156	0.1137720	0.1047156	0.1047156	0.1137720	0.1098936	0.1098936	0.1098936	0.0934116	0.0934116	0.0934116

	Označenie produktu distribúcie	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS	ZSE-D	SSE-D	VSDS
4.	Tarifa za distribúciu	D5	DD5	D5	D6	DD6	D6	D7	DD7	D7	D8	DD8	D8
5.	Tarifa za distribúciu	0.1925000	10.5700000	3.5697000	10.5700000	10.5700000	3.5697000	2.4000000	2.4000000	2.4000000	1.3300000	1.3300000	1.3300000
6.	Tarifa za distribúciu	0.0045920	0.0001000	0.0101000	0.0001000	0.0001000	0.0101000	0.1150400	0.1150400	0.1150400	0.0001000	0.0001000	0.0001000
7.	Tarifa za straty	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.	Tarifa za systémové služby	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800	0.0118300	0.0110330	0.0109800
9.	Tarifa za prevádzkovanie systému	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300	0.0073300
10.	Príspevok do národného jadrového fondu	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000	0.0157000
3+4+DPH	CELKOVÁ CENA ZA OM, vrátane DPH	0.8910000	13.3560000	4.9556400	13.3560000	13.3560000	4.9556400	3.5520000	3.5520000	3.5520000	2.2680000	2.2680000	2.2680000
1+5+7+8+9+10+DPH	CELKOVÁ CENA ZA KWH, vrátane DPH	0.2617824	0.2554356	0.2673720	0.2554356	0.2554356	0.2673720	0.2916036	0.2916036	0.2916036	0.1348356	0.1348356	0.1348356
2+6+7+8+9+10+DPH	CELKOVÁ CENA ZA KWH, vrátane DPH	0.1110624	0.1047156	0.1137720	0.1047156	0.1047156	0.1137720	0.1098936	0.1098936	0.1098936	0.0934116	0.0934116	0.0934116

**Cenník za dodávku elektriny spoločnosťou MAGNA E.A. s.r.o., vrátane distribučných služieb, príspevku do NJF a 20% DPH, na rok 2012. U sadzieb D4, D5 je u ZSE-D cena závislá na veľkosti ističa. V tabuľke je uvedená cena 1 A ampérkej hodnoty 1-fázového ističa.**

Svoju cenu si nájdete, ak si pre svoju sadzbu D1 až D8 nájdete stĺpec distribučnej spoločnosti vo vašom kraji : ZS, SS alebo VS

**Ceny MAGNA E.A. za dodávku silovej elektriny**

- Cena silovej elektriny v eur za 1 kwh spotrebovanej elektriny vo vysokom tarife VT
- Cena silovej elektriny v eur za 1 kwh spotrebovanej elektriny v nízkom tarife NT
- Cena silovej elektriny v eur za 1 mesiac dodávky elektriny bez ohľadu na spotrebu

**Ceny distribučnej spoločnosti za distribúciu**

- Cena distribúcie (preprava k Vám) v eur za 1 mes. dodávky elektriny bez ohľadu na spotrebu (u niektorých sadzieb podľa veľkosti ističa)
- Cena distribúcie v eur za 1 kwh spotrebovanej elektriny vo vysokom tarife VT
- Cena distribúcie v eur za 1 kwh spotrebovanej elektriny v nízkom tarife VT

**Ceny distr. spoločnosti za straty, služby a prevádzku**

- Cena techn. strát pri distribúcii v eur za 1 kWh
- Cena systémových služieb (náklady na prevádzku prenosových sietí nad distribúciou) v eur za kWh.
- Cena prevádzkovania systému (podpora ťažby domáceho uhlia, obnoviteľných zdrojov a kombinovanej výroby tepla a elektriny) v eur za 1 kwh
- Príspevok do Národného jadrového programu

D1 - D4		Sazdza		Tarifa D1 - Varenie		Tarifa D2 - Ohrievanie		Tarifa D3 - Kúrenie		Tarifa D4 - Maximálne	
Z čoho sa skladá Vaša cena plynu				Tarifa D1 je vhodná pre odberateľov, ktorí plyn využívajú len málo, prevažne len na varenie. Rozpätie odberu zemného plynu v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je od 0 do 2.110 kWh vrátane, (približne od 0 do 200 m <sup>3</sup> vrátane).		Tarifa D2 je vhodná pre odberateľov, ktorí plyn využívajú prevažne na varenie a na ohrev vody (mesačne podmiň domy s 1 na vykurovanie). Rozpätie odberu zemného plynu v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je od 2.110 kWh do 17.935 kWh vrátane, (približne od 200 do 1.700 m <sup>3</sup> vrátane).		Tarifa D3 je vhodná pre odberateľov, ktorí plyn využívajú na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti. Rozpätie odberu zemného plynu v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je od 17.935 kWh do 68.575 kWh vrátane, (približne od 1.700 do 6.500 m <sup>3</sup> vrátane).		Tarifa D4 je vhodná pre zákazníkov s veľkým odberom zemného plynu. (Napríklad pri ohreve bazény, garáže a podobne). Rozpätie v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 68.575 kWh (približne nad 6.500 m <sup>3</sup> ).	
Za službu obchodníka za dodávku plynu		EUR/kWh		0.0299		0.0298		0.0297		0.0324	
Sazdza za odobratý plyn		EUR/mesiac		0.00		0.00		0.00		0.00	
Fixná mesačná sadzba				SPP - D		SPP - D		SPP - D		SPP - D	
Za službu súvisiace s distribúciou		EUR/kWh		D1		D2		D3		D4	
Sazdza za odobratý plyn		EUR/mesiac		0.0231		0.009		0.008		0.007	
Fixná mesačná sadzba				1.75		4.14		6.35		27.90	
Za službu súvisiace s prepravou		EUR/kWh		0.00120		0.00120		0.00120		0.00120	
Sazdza za odobratý plyn		EUR/imes		0.0542		0.0405		0.0389		0.0402	
Celková cena za kWh, bez DPH		EUR/kwh		1.75		4.14		6.35		27.90	
Celková cena za kWh, vrátane DPH		EUR/imes		0.0650		0.0486		0.0467		0.0483	
Celková cena za kWh, vrátane DPH		EUR/kwh		2.10		4.97		7.62		33.48	
Ceny MAGNA E.A. za dodávku plynu											
1.		Cena obchodníka plynu v € za 1 kWh spotrebovaného plynu		3.		Cena SPP-Distribúcia v € za 1 kWh distribuovaného plynu		5.		Cena SPP-Distribúcia v € za 1 kWh prepraveného plynu	
2.		Cena plynu v € za 1 mesiac dodávky plynu bez ohľadu na spotrebu		4.		Cena SPP-Distribúcia v € za 1 mesiac distribúcie plynu bez ohľadu na spotrebu				Pre prepočet metrov kubických na kilowatohodiny bol použitý priemerný koeficient tm <sup>3</sup> = 10,55 kWh	

## Zmena informačného systému

prinesie od februára pre odberateľov v domácnosti zmenu platieb za dodávku elektriny / plynu pre domácnosti.

Zmeny od februára 2012:

### 1. Zmena variabilného symbolu

Do konca januára 2012 ste používali rovnaký variabilný symbol, ktorý vychádzal z čísla vašej zmluvy. Od februára 2012 bude variabilný symbol novo generovaný 10-miestny číselný znak.

### 2. Úprava mesačnej platby

V zmysle platných cenových rozhodnutí URSO a ceny silovej elektriny, ako aj distribučných poplatkov vám bude na rok 2012 upravená mesačná splátka za opakovanú dodávku elektriny / plynu.

V januári 2012 vám doručíme faktúru, ktorou vám bude fakturované opakované dodanie tovaru a služieb na rok 2012 v mesačných splátkach sumou vypočítanou v priloženom kalkulačnom liste.

Nový variabilný symbol je uvedený v osobitnom okienku vpravo v dolnej časti faktúry.

## Platobné podmienky

Radi by sme upozornili na potrebu zmeny trvalých príkazov / príkazov na úhradu, a to v údajoch :

### VARIABILNÝ SYMBOL a VÝŠKA MESAČNEJ PLATBY.

Splatnosť faktúry sa nemení, t. j. mesačná platba je splatná do 15.-teho dňa príslušného mesiaca.

Touto cestou vás žiadame o dodržiavanie platobnej disciplíny, čím sa vyhneme vzájomným nedorozumeniam a vašim zvýšeným nákladom za dodávku elektriny / plynu v podobe spoplatnených upomienok a fakturovaných úrokov z omeškania.

V prípade, ak od nás odoberáte elektrinu aj plyn, je potrebné mesačné platby za dané komodity platiť samostatne tak, ako vám budú doručené jednotlivé faktúry, t.j. nie je možné ich platiť jednou sumou a pod jedným variabilným symbolom.

Lucia Gajdošíková  
správa pohľadávok

# KOLKO STOJÍ ELEKTRINA A ČO SI ZA ŇU MÔŽEME KÚPIŤ

Žijeme v 21. storočí a všetky výtobytky techniky využívame ako samozrejmosť. Aby ste aspoň orientačne vedeli, koľko vás stojí používanie jednotlivých spotrebičov, uvádzame v tabuľke vyhodnotenie nákladov a ich porovnanie s tým, čo je možno práve vašu nerestou:

elektrický spotrebič	€	SK	porovnanie
rýchlovarná kanvica za 5 minút	0,019	0,58	1 žuvačka
žehlička za hodinu	0,232	7,00	mlieko do kávy v kaviarni
vysávač za 30 minút	0,116	3,50	zápalky
mikrovlnka za 20 minút	0,077	2,33	pol cigarety
práčka energetickej kategórie A na 1 pranie	0,066	2,00	pol cigarety
susička na jedno sušenie	0,367	11,05	dve cigarety
umývačka riadu na jedno umytie	0,103	3,11	zápalky
chladnička za mesiac	0,867	26,11	jedno pivo
chladnička s mrazničkou za mesiac	2,033	61,26	tri pivá
počítač za hodinu	0,023	0,70	cukrík
uspaný TV za rok	16,597	500,00	5 fľašiek vína
uspaný LCD monitor	8,962	270,00	3 fľaše UMU
trvalo pripojená rýchlonabíjačka k mobilu za rok	2,324	70,00	jedna belgická čokoláda
žiarovka 75 W, klasická, za hodinu	0,010	0,30	1 lentilka
žiarovka 15W, úsporná, za hodinu	0,002	0,06	1 lentilka





# Zmeny v distribučných sadzbách

## Zníženie podielu na transformačných stratách

V zmysle vyhlášky č. 225/2011 Úradu pre reguláciu sieťových odvetví distribučné spoločnosti budú uplatňovať nižšie percento strát činnnej energie v prípadoch, kedy sa meranie odobranej energie vykonáva na strane nižšieho napätia (na výstupe z transformátora) pre odberateľov na úrovni vyššieho napätia transformátora (VN). K nameraným hodnotám elektriny z distribučnej sústavy VN sa budú pripočítavať transformačné straty činnnej energie vo výške 4% (pôvodne 6%) z celkovej mesačnej distribúcie elektriny nameranej elektrómetrom.

## Platba za veľkosť ističa sa mení na platbu za 1 A (ampér):

Pri stanovovaní platieb pevnej zložky tarify za distribúciu elektriny (platba za istič) pre odberateľov pripojených na napäťovú úroveň nízkeho napätia sa sadzby za jednotlivé druhy ističov nahrádzajú tarifou za 1 A (ampér) hodnoty ističa. Cena tarify za istič/mesiac bude nahradená cenou za 1 A /mesiac.

## Zmena cien distribučných služieb:

Ceny distribučných služieb pre domácnosti vám uvádzame v integrovanom cenníku vo vnútri toho čísla nášho občasníka. Ceny platné pre odberné miesta mimo domácností, nájdete na stránkach jednotlivých distribučných spoločností [www.sse-d.sk](http://www.sse-d.sk), [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) a [www.zse.sk](http://www.zse.sk), podľa regionálnej príslušnosti.

Vladimír Vavřín  
*manažér technickej podpory predaja*



# Všetko najlepšie veľa zdravia a úspechov v roku 2012

Milí naši odberatelia,

blíži sa silvestrovský čas, kedy sa ľudia zabávajú, koľko vládzu, a my sme sa rozhodli, že tiež prispejeme svojou troškou do mlyna. Za štyri roky, ktoré pôsobíme na trhu, si naše uši vypočuli množstvo telefonátov od vás, klientov. Niektorí sa chceli len informovať, iní boli nahnevaní či dokonca rozzúrení, keď niečo hneď nefungovalo podľa ich predstáv, ostatní mali chuť sa len porozprávať, ale našli sa aj takí, ktorí volali len preto, aby nás pochválili. Špeciálnu skupinu tvoria extrémne vtipní zákazníci, ktorí nám vždy zdvihnú náladu. Takmer od začiatku zbierame všelijaké bonmoty a teraz nastal čas, aby sme sa o ne podelili aj s vami, ich tvorcami. Ak ste sa v niektorom z nich našli, zabavte sa na tom spolu s nami. A aby ste si nemysleli, že sa zabávame len na vás, v niektorom z ďalších čísel nášho občasníka vám prinesieme vtipy priamo z našich kancelárií.

Mgr. Veronika Škultétyová  
PR manažér

Odberateľ sa rozhodol zmeniť dodávateľa elektriny a pýta si dodatočné informácie o tom, ako to bude fungovať:

Odberateľ: „A komu teraz budem platiť elektrinu?“

Magna: „A komu ste platili doteraz?“

Odberateľ: „No, rodičom.“

Od nového zákazníka žiadame informácie o odbernom mieste.

Okrem spotreby je nutné poznať aj produkt na danom odbernom mieste, aby sme vedeli prepočítať cenu:

Magna: „Aký máte produkt?“

Odberateľ: „Mikrovlnku aj vysávač.“

Odberateľ sa informuje, kedy môže zmeniť dodávateľa:

Odberateľ: „Chcem zmeniť dodávateľa a v rádiu hovorili, že tento týždeň sa to dá. Sľúbili ste mi, že mi pošlete tie plné moci a že za koľko mi to predáte.“

Magna: „Najbližšie sa to dá až o 3 mesiace.“

Odberateľ: „Nie, v rádiu hovorili, že sa to dá každý ŠTVRTOK.“

Magna: „Každý ŠTVRŤROK, nie každý ŠTVRTOK.“

Odberateľ sa pokúša nahlásiť nám výpadok elektrického prúdu:

„Máme výpadok elektriny, tie horné nanuky v mrazáku mám už úplne mäkké...“

Odberateľ potrebuje hneď na úvod telefonického rozhovoru špecifikovať, že nás čakajú otázky:

Odberateľ:

„Dobry deň, chcem sa opiť...“

Magna: „To môžete...“

A na záver jeden o tom, ako je elektrina významná pre nás všetkých:

Chváli sa Facebook:

„Ja všetkých poznám!“

Chváli sa Google:

„Ja všetkých nájdem!“

Internet sa chváli:

„A bezo mňa si nevrznete!“

Na to sa Elektrina pýta:

„... už ste skončili?“

PF 2012

magna