

# MAGNA ENERGY ADVISOR

Občasník pre klientov MAGNA E.A. Číslo 9: Ročník 3, november 2013



## Vážení minulí, súčasní i budúci zákazníci,

Do rúk sa Vám dostáva ďalšie číslo nášho občasníka MAGNA ENERGY ADVISOR, ktorým si plníme aj povinnosť informovať o cenách pre domácnosti v roku 2014, ale najmä s potešením sa s Vami chceme podeliť o nové prvky našej ponuky.

Žiaľ posledné obdobie prinieslo tiež na nás ako dodávateľov energií, keď mnohí slovenskí odberatelia hádzajú všetkých dodávateľov do jedného vreca. Podvody pri tzv. podomovom predaji sa skutočne stali a všetci dodávatelia zápasia s nedôverou odberateľov. Napriek tomu, že podomový predaj naša spoločnosť nikdy nerealizovala, mrzí nás to. Sme

však optimisti. Veríme, že postupne sa trh stabilizuje a férová ponuka sa presadí. A v čom tá naša ponuka je férová?

### No pokúsime sa to vymenovať:

1. Ponúkame kvalitné služby za slušné ceny.
2. Dobrú platobnú disciplínu oceňujeme doplnkovými zľavami (zlú penalizujeme aj my. To je pravda.)
3. Úročíme preplatky. Ak ste začali šetriť a vaše platby boli vyššie ako bolo treba, peniaze Vám „doplníme“ o úrok lepší, ako keby ste ich mali v banke. Automaticky, bez diskusie.
4. Investujeme do ľudí, ktorí sa starajú o optimalizáciu vašich nákladov na energiu.
5. Ponúkame vám dodávku elektriny aj plynu. Jeden dodávateľ = jeden

partner, jedna starostlivosť, jedna spokojnosť.

6. Dodávku plynu podporujeme investičnými programami smerujúcimi k dobrému technickému stavu vášho tepelného hospodárstva.
7. Zabezpečujeme prevádzku miestnych distribučných sietí.
8. Informujeme vždy priamo a včas.
9. Nemáme call centrum, kde: stlačte „1“ ak..., a tlačte „2“ ak... U nás sa dovoláte ľuďom, ktorí vedia rýchlo a rozhodne riešiť Váš problém.
10. Ak ľudia uvedení v bode 9. nevedia (všetci sme len ľudia), tak sa dovoláte aj nám, ako konateľom firmy. A ak aj my nevieme (aj my sme len ľudia) tak dokážeme váhou nášho postavenia zabezpečiť rýchlu a priamu nápravu či odpoveď.

### Zdá sa Vám to málo?

My to robíme s radosťou a podľa najlepšieho vedomia a svedomia.

Bojujeme s mnohými vecami, ktoré sa aj nám nepáčia a nie vo všetkom si pomôžeme. Aj tak nás to baví a o vašu dôveru sa budeme uchádzať naďalej.

Ing. Lukáš Moravčík  
Martin Ondko  
konatelia spoločnosti



# Naši odberatelia nám pred vykurovacou sezónou zverili svoje **tepelné hospodárstva**

Viacerí naši odberatelia sa chcú venovať svojej hlavnej podnikateľskej činnosti a nie tomu, čo ich len zaťažuje. Častou záťažou je pre nich spravovať, legislatívne aj technicky, svoje tepelné hospodárstvo. Preto aj na základe našej minuloročnej výzvy a veľmi dobrej spolupráci so spoločnosťou VIESSMANN, nám viacero odberateľov takto odovzdalo svoje tepelné hospodárstvo. Spoločnosť MAGNA E.A. im pomohla s návrhom optimálneho riešenia, s financovaním celého investičného zámeru, prevzala technickú aj legislatívnu zodpovednosť a v neposlednom rade sme zaručili veľmi zaujímavé ceny komodít na dlhé obdobie.

Posledný konkrétny príklad - spoločnosť J-Plastik, spol. s r.o. so sídlom v Bardejove. Táto spoločnosť sa primárne venuje výrobe uzáverov

s polyetylénom. Akútne potrebovala vo svojej výrobnjej hale riešiť tepelné hospodárstvo, ešte pred vykurovacou sezónou. K výrobnjej hale sa pridali aj kancelárske priestory. Spoločne s kompetenčným centrom VIESSNANN sme navrhli technológiu pre výrobnú halu založenú na kaskáde kotlov VITODENS 200W, B2HA 2 x 45 kW s reguláciou VITOTRONIC 300-K s vysoko-účinným obehovým čerpadlom. Na vykurovanie kancelárskych priestorov sme využili kotol VITODENS 222-W 19 kW s reguláciou VITOTRONIC 200 s integrovaným zásobníkom s objemom 46 litrov. Model spolupráce a garancie ceny komodít sme si spoločne dohodli na osem rokov. Počas týchto ôsmich rokov je predpoklad že táto spoločnosť vzájomnou spoluprácou ušetrí účinnosťou novej technológie a

výhodnej cene komodít viac ako 8 000 EUR.

Všetkým našim zákazníkom poskytujeme jasné a férové podmienky. Dôvera odberateľov nám dáva priestor na realizáciu projektov, kde cieľom je spokojnosť na oboch stranách.

Viac informácií o možnostiach získate u Vladimíra Balaja:

0908 286 201

alebo na emaily:

[vladimir.balaj@magnaesk](mailto:vladimir.balaj@magnaesk)



# Magna E.A. pomáha svojim klientom šetriť náklady

**Optimalizačnými riešeniami sme našim zákazníkom za prvý polrok navrhli kde a ako môžu ušetriť 411 408 EUR.**

Na našom oddelení technickej podpory zákazníkom sa dennodenne venujeme optimalizačným riešeniam. V prvom polroku sme sa zamerali na nastavovanie rezervovaných kapacít pred letnou sezónou, kde sme sledovali namerané dáta našich odberateľom v roku minulom.

Predpokladali sme zvýšený výkon prevádzok hlavne z dôvodu spustenia klimatizačných jednotiek. Na základe komunikácie s týmito zákazníkmi, za pomoci získaných dát a rôznych optimalizačných prepočtov sa nám podarilo zabrániť tomu aby naši zákazníci v letných mesiacoch prekročili svoju rezervovanú kapacitu a tým sa vyhli nemalým pokutám od distribučných spoločností.

Okrem tohto typu optimalizačných riešení sledujeme u svojich zákazníkov aj správne nastavenie maximálnej rezervovanej kapacity a správnu veľkosť ističov. Keďže dosahovaný maximálny výkon (kW) jednotlivých odberateľov je trvalý dynamický dej – prevádzky sa zväčšujú, pribúdajú nové stroje, u iných možno prichádza k útlmu výroby, odchod i príchod nových nájomníkov, a pod. Aj pri týchto dynamických zmenách sa snažíme, aby sme optimalizačné analýzy vytvárali včas a na profesionálnej úrovni. Často to nie je jednoduché.

Rozumieme tomu že k správne nastaveniu všetkých parametrov optimálnej dodávky elektrickej energie je nutná synergia dodávateľa energie a samotného odberateľa. Teší nás keď nám odberateľ dôveruje a máme o ňom potrebné dáta, poznáme jeho energetické správanie (jeho spotreby, výkony, zmeny vo výrobe) a tým je naša komunikácia

osobnejšia, no hlavne adresnejšia a o to profesionálnejšia.

Preto ak ste našim zákazníkom, pokojne zavolajte na našu zákaznícku linku, kde nebudete hovoriť s nijakým automatom ale s konkrétnym odborníkom. Položte jednoduchú a základnú otázku

**„Kde a ako by som mohol ešte ušetriť?“**

033 - 791 5715  
0948 - 330 530

[magna@magnaesa.sk](mailto:magna@magnaesa.sk),

alebo priamo u najpovolanejších na

[vladimir.balaj@magnaesa.sk](mailto:vladimir.balaj@magnaesa.sk) a  
[jaroslav.masar@magnaesa.sk](mailto:jaroslav.masar@magnaesa.sk).



# MAGNA E.A. sa chce postarať aj o Vašu miestnu distribučnú sústavu

Správa miestnych distribučných sietí, nie je až takou novinkou. Novinkou je však jej sprísnenie z pohľadu nového legislatívneho rámca. Už 1.februára 2013 nadobudla účinnosť vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a spresňujú sa podmienky pre prevádzkovateľa miestnej distribučnej siete. Okrem iného pribúda aj povinnosť komunikácie a výmeny dá medzi MDS s OKTE a.s. a SEPS. V praxi to znamená, že spravovať miestnu distribučnú sieť znamená zvýšenie investičných nákladov. Potrebujete softvér, licenciu, a samotné know-how.

Hovorí sa že zuby je treba nechať na zubára. Aj v tomto duchu prichádzame s ponukou služby, ktorou sa postaráme o Vaše nové zákonné povinnosti. Správe MDS sa venujeme už štvrtý rok, disponujeme softvérom, odborníkmi, no hlavne praktickými skúsenosťami pri samotnej správe.

Ako postupovať?

Na to aby sme mohli vytvoriť riadnu, férovú a odbornú ponuku za ktorou si budeme stáť potrebujeme sa

oboznámiť so skutkovým stavom vašej siete. Ideálne je mať k dispozícii riadnu projektovú dokumentáciu a následne túto dokumentáciu porovnať s jestvujúcim stavom. Na túto činnosť disponuje naša spoločnosť kmeňovými zamestnancami, ktorí priamo vás navštívia. Zozbierajú potrebné dáta (údaje o veľkosti jednotlivých ističov, rezervovanej kapacite, maximálnej rezervovanej kapacity, jestvujúcich rozvodoch, meracích zariadeniach a o samotnej trafostanici), takáto analýza jestvujúceho stavu je nesmierne dôležitá pri ďalšom nastavovaní celého modelu spolupráce. Zvážime či MDS disponuje ciachovanými meradlami na korektné meranie a s tým spojené férovú a transparentnú fakturáciu a v prípade potreby zabezpečíme doplnenie meradiel, zber dát a ich poskytovanie pre potreby zúčtovania odchýlok, prevezmeme komplexnú starostlivosť – technickú i legislatívnu.

Synergiou vlastníka trafostanice a správcu miestnej distribučnej siete je možné získať spoločné uspokojenie aj na strane samotných odberateľov pripojených do tejto distribučnej siete. Vlastník distribučnej siete je odbremený od technickej a legislatívnej zodpovednosti vyplývajúcej zo zákona, znižuje svoje náklady na prevádzku a zvyšuje dokonca svoje príjmy z prenájmu tejto trafostanice správcovi distribučnej siete.. Samotný odberateľ v MDS získava férový prehľad o svojej spotrebe a garanciu ceny distribučných poplatkov (ÚRSO) spojený s výhodnou cenou elektrickej energie priamo od dodávateľa a zároveň správcu distribučnej siete. A jedna dôležitá vec: každému odberateľovi je potom umožnené, aby aj preňho platila Ústava SR a mohol sa slobodne rozhodnúť o výbere svojho dodávateľa.

Ak ste vlastníkom trafostanice, obchodného centra, logistického parku, developerského projektu, prípadne aj areálu kde máte nájomníkov a chcete zväziť našu ponuku správy miestnej distribučnej siete, zavolajte

**033 - 772 0731**

prípadne napíšte na [Jaroslav.masar@magnaesk](mailto:Jaroslav.masar@magnaesk)

a dohodnite si obhliadku prípadne obchodnú prezentáciu k danej problematike.



# Nový **zákaznícky** **informačný systém** úspešne implementovaný!

Tak sme zvíťazili nad informačným systémom. Po komplikovanom a náročnom procese implementácie nového informačného systému v podmienkach našej spoločnosti, môžeme konečne povedať, že systém je v prevádzke spustený a funkčný v základných funkcionalitách.

Otázkou nového informačného systému sme sa začali zaoberať pred dvomi rokmi, kedy sme si stále viac a viac uvedomovali priestor pre rast firmy, ale najmä pre rast splnených želaní našich odberateľov. Hľadali sme riešenia, definovali požiadavky, radili sa... no ťažký pôrod. V minulom roku sme pokročili v upratovaní databáz (tu pramení nespokojnosť niektorých z Vás) a v príprave na implementáciu nového systému.

Začiatkom tohto roku sme pripravili základné prostredie systému a migrácie dát. Po skončení prvého štvrtroku sme začali na ostro. Prvé faktúry sme vystavovali za mesiac apríl a postupne systém doladujeme na nové funkcionality a jeho optimalizáciu.

## A na čo to celé?

Je 21. storočie, éra internetu. V najbližších mesiacoch sa

tam dostaneme aj my a ponúkneme Vám novú kvalitu našej komunikácie a novú kvalitu služieb pre vašu informovanosť. Pripravujeme pre Vás webové rozhranie s informáciami o vašej spotrebe, o vašich fakturách a ich platbách. Elektronické zasielanie faktúr, QR kódy pre platby i pre zaradenie faktúr do účtovníctva budú samozrejmosťou. Zjednoduší sa naša komunikácia s Vami, čo prinesie aj možnosť „samo“ odpočtov pre vyúčtovanie a úplne novú kvalitu v oblasti racionalizácie vašich spotrieb a i. Do budúcnosti predpokladáme ešte ďalšie výrazné skvalitnenie našich služieb zákazníkom a to hlavne optimalizácie vašich nákladov. Systém je pripravený na očakávaný nárast inteligentných meraní, čo prinesie celý rad zákazníckych výhod.

Vyššie popísané procesy žiaľ priniesli aj prípady, kedy sme museli v obsluhu systému veľa improvizovať a systém nie úplne odfiltroval, resp. vylúčil chybné alebo neúplné údaje a došlo ku komplikáciám ohľadom úplnosti a správnosti faktúr. Patrí sa nám ospravedlniť sa tým z vás, ktorých sa tieto problémy dotkli. Súčasne sa nám patrí poďakovať našim kolegom z IT oddelenia, pod vedením Peťa Makyša, ktorí si to všetko „odmakali“ a to často bez ohľadu na to, aký je práve deň.



# Nové ceny elektriny a plynu

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví opäť vydal prvé Rozhodnutie pre MAGNA E.A.

## Pod č. 0001/20134/E pre Vás ceny nižšie o viac ako 18%

Vážení odberatelia elektriny v domácnosti,

S radosťou Vám oznamujeme, že naša spoločnosť, ZNOVA ako PRVÁ na Slovensku, má schválené ceny pre domácnosť na dodávku silovej elektriny na rok 2014. Takže už dnes si viete porovnať cenu s rokom 2013 a veríme, že pokles ceny v priemere o viac ako 18% Vás poteší. Koľko budete platiť za elektrickú energiu celkom, sa dozviete až po schválení cien distribúcie a súvisiacich poplatkov ku koncu tohto roka. Každý náš odberateľ ich dostane v kalkulačnom liste, ktorý už tradične zasielame svojim verným odberateľom v januári nového roku, so zmenou platieb k 15. februáru.

A nezabudnite, že cenu máte ešte nižšiu, ak platíte pravidelne, bez omeškania. Naším dobre platiacim odberateľom v domácnosti poskytujeme zľavový bonus vo výške stálej mesačnej platby.

Ak ste spokojní s našimi službami, odporučte nás svojim známym. Za každého nového odberateľa, ktorý prejaví záujem o dodávku energie od magny s Vaším odporúčaním a uzavrie s nami zmluvu, dostanete aj vy úspornú LED žiarovku. Vy i Váš známy. Bez podmienok. Najjednoduchšie je, ak Váš známy prejaví záujem cez internet a ako referenciu uvedie Vaše telefónne číslo. **Rozsviette si s nami úsporne hoci i celý Váš domov.**

## Cenník pre Domácnosti elektrina plyn 2014

<b>D1 MALÝ ODBER</b> MAGNA D1 BYT Silová elektrina VT 0,05250 NT nie je Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes	<b>D2 SPOKOJNÁ DOMÁCNOSŤ</b> MAGNA D2 BYT Silová elektrina VT 0,05250 NT nie je Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes	<b>D3 EFEKTÍVNA DOMÁCNOSŤ</b> MAGNA D3 DOM BNT Silová elektrina VT 0,06193 NT 0,03600 Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes	<b>D4 RACIONÁLNA DOMÁCNOSŤ</b> MAGNA D4 DOM BNT BLOK Silová elektrina VT 0,06193 NT 0,03600 Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes
<b>D5 ELEKTRICKÁ DOMÁCNOSŤ</b> MAGNA D5 DOM THERM 20NT BLOK Silová elektrina VT 0,14443 NT 0,04071 Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes	<b>D6 ELEKTRICKÁ DOMÁCNOSŤ</b> MAGNA D6 THERM PUMP 20NT BLOK Silová elektrina VT 0,14443 NT 0,04071 Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes	<b>D7 VÍKEND A CHALUPA</b> MAGNA D7 CHALUPA Silová elektrina VT 0,06900 NT 0,04071 Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes	<b>D8 RACIONÁLNA DOMÁCNOSŤ</b> MAGNA D8 DOM BNT MIN BLOK Silová elektrina VT 0,05863 NT 0,03270 Mes. platba za odberné miesto 0,65 €/mes

Ceny sú platné od 1.1.2014 bez DPH. A nezabudnite, v prípade dobrej platobnej disciplíny vám automaticky priznávame zľavu vo výške fixnej mesačnej sadzby. Tzn. že za odberné miesto u nás neplatíte. Ceny plynu pre domácnosti v roku 2014 sa nemenia. MAGNA E.A. Vám dodá **plyn vždy o 6% lacnejšie**, ako tradičný dodávateľ.

<b>SPORÁK D1</b> D1 - Kúrenie Za služby obchodníka Sadzba za odobratý plyn 0,02920 € /Sadzba Fixná mesačná sadzba Za služby súvisiace s prepravou a distribúciou podľa aktuálnych taríf SPP-D	<b>KÚRIME MODERNE D2</b> D2 - Ohrievanie Za služby obchodníka Sadzba za odobratý plyn 0,02770 € /Sadzba Fixná mesačná sadzba Za služby súvisiace s prepravou a distribúciou podľa aktuálnych taríf SPP-D	<b>KÚRIME KLASICKY D3</b> D3 - Kúrenie Za služby obchodníka Sadzba za odobratý plyn 0,02790 € /Sadzba Fixná mesačná sadzba Za služby súvisiace s prepravou a distribúciou podľa aktuálnych taríf SPP-D	<b>KÚRIME NA PLNO D4</b> D4 - Mexikúrenie Za služby obchodníka Sadzba za odobratý plyn 0,03680 € /Sadzba Fixná mesačná sadzba Za služby súvisiace s prepravou a distribúciou podľa aktuálnych taríf SPP-D
--	---	---	--

# Ako sme uspeli?

## Hospodárske noviny testovali

energetické call centrá

V HN plus zo dňa 24.10.2013 uverejnili nezávislý test call centier všetkých dodávateľov energií na Slovensku. Upozorňujú na to, že ľudia by si mali dávať pozor na sľuby. Najmä u menších hráčov na trhu konštatovali nízku profesionalitu, nepresnosti v cenách a neschopnosť kvalifikovane odpovedať. Radi citujeme výsledok testu v Magna E.A.

*Pri volaní na infolinku sme sa stretli s príjemným a profesionálnym prístupom. Podrobne nás informovali o cene za rok pri elektrine aj plyne. Pozitívom bolo aj to, že nám zrozumiteľne vysvetlili spôsob výpočtu zliav, čo pri iných firmách zvykol bývať problém. Ceny, ktoré nám vypočítali sa zhodovali s tými, čo firma uviedla pri oficiálnom*

*porovnaní v HN zo začiatku októbra. Ako jedna z mála spoločností nás upozornila aj na zmeny cien elektriny, ktoré s ú v pláne v budúcom roku. Takisto sme sa dozvedeli, že za túto komoditu budeme platiť menej. Pokiaľ ide o zmenu dodávateľa, podrobne nám vysvetlili cenový postup, čo všetko na to potrebujeme a aké sú podmienky či už pri zmluve na dobu určitú alebo neurčitú.*

Tolko citácia HN. Plné znenie testu i porovnanie s konkurenciou nájdete na stránkach HN plus.

## Naša energia = Vaša výhra

Korektné podmienky, férová stabilná cena i jej garancia. Žiadne skryté poplatky, žiadne chytáky. Slušné jednanie, osobný prístup. Bez nátlaku, bez telefónnych automatov. Budete rozprávať s ľuďmi. Poradíme Vám, ako energiu čo najlepšie využiť. Ako ušetriť. Ako získať viac.



## Magna E.A. vyhrala tender na dodávku plynu pre prezidentský palác

V minulých dňoch boli publikované informácie, že MAGNA E.A. vyhrala tender na dodávky plynu pre prezidentský palác. Teší nás, že naše cenové a zmluvné podmienky patrili k najlepším na trhu. Magna E.A. je silný a stabilný partner, ktorý dnes dodáva elektrinu a plyn stovkám verejných inštitúcií, podnikateľských subjektov a mnoho tisícok domácností.

## Verte koncovej cene a zmluvným podmienkam, nie marketingovým heslám.

Dnešná doba je charakteristická marketingovými kampaňami, ktoré na prvý pohľad vyzerajú veľmi lákavo, v konečnom dôsledku sú však menej výhodné ako štandardné ponuky iných konkurentov.

Ak si chcete dať spraviť nezáväznú cenovú ponuku na rok 2014 navštívte nás na stránkach [www.magnaesa.sk](http://www.magnaesa.sk).

Vypracovaním takejto ponuky nemáte čo stratiť.

# Potrebuje elektrinu a plyn aj v České republice?

## AKCENTA ENERGIE

## Váš partner v Čechách

Naša spoločnosť MAGNA E.A. zabezpečuje pre svojich odberateľov pôsobiach aj v ČR energiu prostredníctvom spoločnosti AKCENTA ENERGIE a.s., ktorej je aj akcionárom. Spoločnosť podniká na českom území na podobných princípoch, aké ctíme aj my v svojom podnikaní na slovensku. Na stránke [www.energy.akcenta.eu](http://www.energy.akcenta.eu) o sebe spoločnosť píše:

- Spoločnosť AKCENTA ENERGIE a.s. nabízí řadu produktových řešení na míru potřebám každého zákazníka. Dodáme Vám levné energie bez omezení a kamkoliv v České republice.
- Nezáleží, zda chcete připojit nové odběrné místo, nebo změnit dodavatele, kompletní službu zajistíme za Vás a zdarma.
- Základním kamenem našeho podnikání je důvěra a individuální přístup k našim zákazníkům. Jsme partnerem pro široké spektrum klientů, nejen pro ty nejsilnější.

Ak ste teda spokojný na Slovensku s dodávkou od MAGNA E.A. a potrebujete aj energie v Česku, neváhajte.

Podte s maGnou do AKCENTA ENERGIE.

[www.energy.akcenta.eu](http://www.energy.akcenta.eu)



m a G n a