



DM 01

Politika IMS

verzia 06

Spracovateľ a správca dokumentu: **Predstaviteľ manažmentu**

Schválil: **Predseda predstavenstva a Generálny riaditeľ**

Platnosť: **1. marca 2021**



Vychádzajúc zo strategického zámeru, ktorým je v rámci globálneho priestoru budovanie úspešnej a nezávislej spoločnosti v oblasti obchodovania s elektrickou energiou, plynom a prevádzkovanie miestnych distribučných sústav, s pevným miestom na slovenskom a českom trhu a s trvalým rastom hodnoty spoločnosti a uvedomujúc si:

- význam kvality, ako kľúčového ukazovateľa úrovne každej zákaznicky orientovanej firmy;
- svoj podiel zodpovednosti za ochranu životného prostredia, ako neoddeliteľnej súčasti života na Zemi pri nákupe energií od dodávateľov s environmentálnym správaním
- dôsledky a dopady nebezpečenstiev a ohrození plynúcich zo všetkých svojich podnikateľských aktivít na svojich zamestnancov a obchodných partnerov
- význam ľudského zdravia ako najväčšej hodnoty každého človeka

Zaväzujeme sa:

- efektívnym riadením procesov, maximálnym využívaním vstupov a systematickým odstraňovaním a znižovaním rizika vzniku úrazov a nežiaducich udalostí s vplyvom na životné prostredie, neustále zlepšovať manažérske systémy v oblasti kvality podľa ISO 9001, environmentu podľa ISO 14001, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa ISO 45001 a energetického manažérstva podľa ISO 50001
- dodržiavať všetky aplikovateľné záväzné požiadavky, ako aj požiadavky vyplývajúce z dobrovoľných záväzkov voči zainteresovaným stranám, vrátane plnenia požiadaviek zákazníka ako zainteresovanej strany s osobitným postavením
- využívať dostupné možnosti pre primerané informovanie zákazníkov, dodávateľov i ostatnej laickej verejnosti vo všetkých oblastiach manažérskych systémov, tzn. kvalita, environment a bezpečnosť
- na aktívnu účasť a zodpovednosť za efektívnosť systému energetického manažérstva
- neustálym vzdelávaním sa v špecializácii a vo všetkých manažérskych systémoch v primeranej miere systematicky vplyvať na správanie svojich dodávateľov s cieľom neustále zlepšovať ich výkonnosť
- na vyhľadávanie a realizáciu nových energetických príležitostí a investícií pre našich zákazníkov
- rozumne hospodáriť s energiou
- uplatňovať prevenciu chýb ako jeden z nástrojov zlepšovania kvality procesov



- skvalitňovať činnosti a služby zamerané na zákazníka s cieľom zvyšovať jeho spokojnosť a prekračovať jeho očakávania
- budovať dlhodobú úzku spoluprácu s rozhodujúcimi dodávateľmi produktov a služieb s dôrazom na kvalitu ich procesov a dodávaných produktov
- overovať kvalitu práce zmluvných pracovníkov na základe predloženia získaných kvalifikačných oprávnení, certifikátov na špecializáciu a referencií od iných zákazníkov
- neustále zdokonaľovať procesy, s cieľom flexibilne plniť požiadavky zákazníka v čo najkratšom čase
- zameriavať sa na využívanie najnovších poznatkov v oblasti znižovania spotreby energie pri poradenstve a službách pre zmluvných zákazníkov a v maximálnej miere priamo im napomáhať k znižovaniu energie pri prevádzkovaní dodávaných produktov a služieb
- trvalo zlepšovať všetky činnosti a procesy v organizácii pre naplnenie jej cieľov
- bezpečné a environmentálne správanie sa zamestnancov formou informovanosti a periodickým školením
- informovanosť o plánoch a aktivitách týkajúcich sa BOZP a ŽP a otvorenosť v komunikácii s verejnosťou, štátnymi organizáciami, samosprávou
- zameriavať sa na prevenciu znečisťovania a ochranu životného prostredia
- vykonávať preventívne opatrenia a chrániť všetky osoby pohybujúce sa v priestoroch našej spoločnosti pred nehodami, nežiaducimi udalosťami a chorobami z povolania
- formou riadenia rizík BOZP identifikujeme nebezpečenstvá a ohrozenia, aby sa zabránilo pracovným úrazom a vecným škodám
- zamedzeniu nežiaducich dopadov environmentálnych aspektov formou ich riadenia,
- preventívnu elimináciu nezhôd, incidentov, nežiaducich udalostí a v prípade ich výskytu, ich neodkladné riešenie a vyvodenie opatrení so súčasným hľadaním a odstránením ich príčin
- zabezpečiť dostupnosť informácií a potrebných zdrojov na dosiahnutie našich zámerov a cieľov