

Vážení odberatelia,

dostáva sa k vám ďalšie číslo nášho Magna Energy Advisor. Vždy rozmýšľame, kedy je vhodný čas vás touto formou osloviť a oboznámiť vás tak s novými informáciami z oblasti energetiky. Tentokrát sme s rozhodovaním veľký problém nemali, pretože noviniek a aj dobrých správ je veľa.

Prvá dobrá správa je, že od 1. júla znižujeme ceny plynu tak, že oproti dominantnému dodávateľovi sme lacnejší o 12%. Umožňuje nám to trhovú cenu plynu a očakávame že to zaujme aj tých, ktorí našimi zákazníkmi ešte nie sú. Špeciálnu cenovú ponuku sme pripravili aj pre zamestnancov firiem, ktoré sú našimi odberateľmi.

Revolúciou v odbere elektriny je zavádzanie inteligentných meracích systémov (IMS). Veľkí odberatelia majú takéto meranie nainštalované už niekoľko rokov. Vďaka sledovaniu priebehu svojej spotreby si môžu nielen znížiť náklady, ale výrazne prispievajú aj k ekologizácii výroby elektriny. Dôvodom je menší nápor na odber energie v špičkách, čím sa spotreba viac rozloží v čase. To pomôže nielen výrobcovi a prevádzkovateľovi prenosových sústav, ale, samozrejme, aj odberateľovi.

Keďže našim cieľom je byť lídrom v poskytovaní inovatívnych služieb a produktov v energetike, prinášame vám novinku v podobe mobilnej aplikácie – MagnApp. Aplikácia je určená pre našich zákazníkov, ktorí majú

nainštalované IMS, ale aj pre tie firmy, ktoré majú meranie typu „A“ už roky. Máte možnosť si aplikáciu do svojho mobilu nainštalovať, otestovať a v prípade záujmu si u nás vyžiadať variabilnú tarifikáciu podľa ponuky v aplikácii.

V neposlednom rade by som sa aj touto cestou rád poďakoval svojim kolegom, ktorí sa spojili pre dobrú vec a rozhodli sa darovať najvzácnejšiu tekutinu - krv. Množstvo kolegov patrí k pravidelným darcom, no prekvapivý bol aj vysoký počet prvodarcov. Už o štyri mesiace si akciu zopakujeme a verím, že nás bude omnoho viac.

V mene našej spoločnosti vám prajem pekné leto a budem veľmi rád ak si v našom občasníku nájdete svoju tému, a čas, ktorý mu venujete nebude časom strateným.

Martin Ondko
MAGNA ENERGIA a.s.



Inteligentné meracie systémy (IMS)

Čo je IMS?

Inteligentný merací systém je elektronický systém novej generácie, ktorý je schopný merať množstvo spotrebovanej, alebo vyrobenej energie pomocou inteligentného meracieho prístroja. Takýto elektromer umožňuje zber, spracovanie a prenos údajov, a taktiež ich dostupnosť koncovým odberateľom a ďalším účastníkom trhu. Tento systém je plne automatizovaný, bez potreby fyzického odpočtu. Elektromery typu IMS, ktoré sa začali inštalovať na odberných miestach elektriny, sú iba jednou z častí inteligentných sietí (smart grid). Tie vďaka obojsmernej digitálnej komunikácii, medzi distribútorom a odberateľom, posilnia postavenie odberateľa, prinesú vyššiu energetickú efektívnosť, eliminujú poruchové stavy a riziká a umožnia väčšiu integráciu malých obnoviteľných zdrojov energie do distribučných sústav.

Inštalácia IMS

Starým indukčným meračom, zdá sa, odzvonilo. Vedecko-technický rozvoj a spoločné pravidlá Európskej únie priniesli program postupného zavádzania digitálnych technológií aj do oblasti spravovania distribučných sietí a meraní. V súlade s európskou legislatívou začali distribučné spoločnosti vymieňať merače postupne u všetkých odberateľov, ktorí ročne spotrebujú viac ako 4 000 kilowatthodín elektriny.

Kedy a komu sa inštaluje IMS?

IMS bude podľa potreby, rozsahu požadovaných funkcií a podľa jednotlivých kategórií koncových odberateľov elektriny rozdelený do niekoľkých skupín (úrovní):

- základná funkcionálna,
- pokročilá funkcionálna,
- špeciálna funkcionálna.

Pravidlá sú určené vo vyhláške Ministerstva hospodárstva SR č. 358/2013 Z. z., kde sú koncoví odberatelia rozdelení do 4 kategórií:

Kategória 1 – odberatelia s ročnou spotrebou elektriny najmenej 15 MWh a MRK najmenej 30 kW alebo najmenej 45 A.

Kategória 2 – odberatelia s ročnou spotrebou elektriny najmenej 4 MWh a MRK najmenej 30 kW alebo najmenej 45 A.

Kategória 3 – odberatelia s ročnou spotrebou elektriny najmenej 4 MWh a MRK menej ako 30 kW alebo menej ako 45 A.

Kategória 4 – odberatelia s pripojeným zariadením na výrobu elektriny, nabíjacie stanice pre elektromobily, odovzdávacie miesta, odberatelia, u ktorých budú zistené nepriaznivé spätné vplyvy.



Výhody odberateľa s IMS

Odberateľ sa na základe informácií o priebehu svojej dennej spotreby môže rozhodovať o efektívnom využití elektriny počas dňa. Vďaka inteligentným meradlám je oveľa jednoduchšie počas dňa sledovať, koľko elektrickej energie mŕňame v konkrétnom čase a podľa toho meniť a regulovať spotrebiteľské návyky. Keďže IMS zabezpečuje rovnomernejšie využívanie elektriny, má okrem úspory elektriny a nákladov aj ekologický význam.

Vyrovnanie spotreby v čase znižuje potrebu tzv. špičkovej elektriny, ktorá je nie len drahšia, ale jej výroba je aj menej ekologická. Odberateľ tak získa nástroje na sledovanie svojej spotreby cez internet alebo prostredníctvom našej mobilnej aplikácie, o ktorej sa viac dozviete na strane 5.

Sleduj a šetri

Je všeobecne známe, že ušetriť na platbách za energie sa dá iba dvomi spôsobmi: znížením spotreby a zmenou priebehu spotreby. Hlavnými podmienkami zmeny spotreby sú sledovanie priebehu a zmena odberu prostredníctvom riadenia spotrebičov. Vďaka inteligentným meračom je oveľa jednoduchšie sledovať nielen koľko elektrickej energie mŕňame, ale aj meniť a regulovať spotrebiteľské návyky. Inštaláciou IMS sa vám náklady na energie samé neznižia, neklesnú vám zálohové platby ani poplatky. Samotné inteligentné merače spotrebu elektriny nezvyšujú ani neznižujú, ale sú praktickým nástrojom na sledovanie využívania energie vo vašej firme alebo domácnosti.

Variabilná tarifikácia

Prehľad o spotrebe je nevyhnutnou podmienkou pre zmenu odberu. Za posledné roky sa cena elektriny na medzinárodných trhoch znížila na historické minimum. Náklady sa už ďalej dajú znižovať len tým, že odberateľ zníži svoju spotrebu v čase drahšej elektriny a presunie ju do časti dňa, kedy je lacnejšia. Odberateľ a dodávateľ sa musia dohodnúť na variabilnej tarifikácii, ktorá nahradí doteraz využívané jednotarifné, alebo dvojtarifné sadzby. Odberateľ môže teoreticky mať až 24 tarifovú cenu, s rozdielmi v cenách nielen počas jednotlivých hodín, ale aj dní. Viac o ponuke variabilnej tarifikácie sa dočítate na strane 4.

Najčastejšie otázky k inteligentným meracím systémom (IMS)

Zlepší sa inštaláciou inteligentného meracieho systému kvalita elektriny?

Inštaláciou inteligentného meracieho systému na odbernom mieste nie je ovplyvnená kvalita elektriny. Inteligentné meracie systémy disponujú funkcionalitou na sledovanie kvality distribučnej sústavy, podľa ktorých prevádzkovateľ distribučnej sústavy dokáže zistiť zmeny kvalitatívnych parametrov, poruchy a ich rozsah.

Môžem odmietnuť inštaláciu inteligentného meracieho systému?

Nie, v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 358/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike, sú v § 3 presne špecifikované kategórie odberateľov elektriny, ktorým prevádzkovateľ distribučnej sústavy nainštaluje inteligentný merací systém, a v zmysle § 8 vyžaduje súčinnosť odberateľa potrebnú pre montáž. O dobu neposkytnutia súčinnosti sa predlžujú lehoty na povinnosť montáže; povinnosť montáže však nie je zrušená.

Mám už teraz nainštalované intervalové meranie, bude sa tento typ merania tiež nahrádzať IMS?

Ak je na odbernom mieste koncového odberateľa elektriny zavedené do 14. novembra 2013 meranie typu A (meranie so záznamom priebehu spotreby), prevádzkovateľ distribučnej sústavy nainštaluje na takomto odbernom mieste inteligentný systém až pri výmene meračidla z dôvodu uplynutia platnosti jeho overenia (vyhláška 358/2013 Z. z., § 9 bod (3)).

Nemôžu dáta z IMS byť zneužitá? Ako sú zabezpečené namerané dáta?

Pri prevádzkovaní IMS sa kladie veľký dôraz na zabezpečenie ochrany a dôvernosti prenášaných údajov, informácie sú prenášané v zabezpečenej forme. Namerané dáta sú pre koncového odberateľa dostupné na webových stránkach iba po registrácii prístupového mena a hesla.

Budem za inštaláciu IMS musieť zaplatiť nejaký poplatok?

Výmena elektromeru a rovnako aj inštalácia IMS je bezplatná.

Kde si nájdem namerané údaje z IMS?

Podľa § 6 vyhlášky č. 358/2013 Z. z.: „Koncový odberateľ elektriny pristupuje k údajom nameraným inteligentným meracím systémom podľa zákona a osobitných predpisov (vyhláška č. 3/2013 Z. z. a vyhláška č. 24/2013 Z. z.) aj prostredníctvom webového sídla svojho dodávateľa elektriny, príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prostredníctvom webového sídla organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Na tento účel dodávateľ elektriny, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a organizátor krátkodobého trhu s elektrinou vytvoria na základe žiadosti koncového odberateľa elektriny koncovému odberateľovi elektriny prístupový účet k danému webovému sídlu.“

Odberateľom spoločnosti MAGNA ENERGIA boli distribuované registračné údaje pre prístup na technický, obchodný a portál magnashop.sk v minulom roku. Ak ste si prístupové údaje neuchovali, môžete si u nás vyžiadať ich aktualizáciu.

Nebude mi samotný prístroj IMS spotrebávať elektrinu, ktorú musím zaplatiť?

Vlastná spotreba inteligentného merača nie je zahrnutá v nameranej spotrebe.

Čo strácam zavedením IMS?

U odberných miest, ktoré sú vybavené meraním typu „C“, t.j. meraním bez záznamu priebehu spotreby, zodpovedala za dodržiavanie technických parametrov odberu (účinník, dodávka jalovej elektriny do siete atď.) vaša distribučná spoločnosť. U meraní vybavených IMS prechádza zodpovednosť za tieto skutočnosti na odberateľa. Výnimkou sú odberatelia v domácnostiach. O podrobnostiach sme informovali v minulom Občasníku. Firemní odberatelia sa však u nás môžu kedykoľvek informovať o podmienkach pomoci a technickej podpory.

Čo získam zavedením IMS?

Zavádzanie IMS a vytváranie informačných sietí v elektrizačnej sústave (smart grid) je projektom, ktorý má byť prínosom pre všetkých účastníkov trhu – výrobcov, distribútorov dodávateľov i odberateľov. U odberateľov je to nástroj na poznanie svojho priebehu spotreby a zmenu ich návykov v spotrebe tak, aby si pri variabilnej tarifíkácii znížili svoje náklady a pomohli znížiť náklady celej prenosovej sústavy.

Nové elektronické merače so sebou prinášajú ešte jednu veľmi dobrú správu – už nikdy nemusíte pustiť do bytu nikoho, kto tvrdí, že prišiel odpísať stav elektromeru, či už to robí naozaj, alebo iba využíva vašu dôverčivosť. Keďže inteligentné merače zaznamenávajú údaje priebežne a posielajú ich priamo distribútorovi, keď príde čas pre vyúčtovanie, všetky potrebné údaje sú už k dispozícii.

Čo bude nasledovať po zavedení IMS ?

Pre našich odberateľov: VARIABILNÁ TARIFIKÁCIA

Výhody Inteligentného merania spotreby (IMS) elektrickej energie už budú môcť využívať aj domácnosti. Obrovským plusom jeho zavedenia je možnosť tvorby taríf v jednotlivých hodinách. Kým doteraz ceny vyplývali z vývoja ročných produktov na energetickej burze, teraz je pri cene možné zohľadniť aj hodinový vývoj cien.

Väčší odberatelia majú IMS, teda meranie spotreby elektriny so záznamom priebehu, nainštalované už niekoľko rokov. Vďaka tomu si môžu nielen výrazne znížiť náklady, ale prispievajú aj k ekologizácii výroby elektriny. Dôvodom je menší nápor na odbery energie v špičkách, spotreba sa viac rozloží v čase. To pomôže nielen výrobcovi a prevádzkovateľovi prenosových sústav, ale samozrejme aj odberateľom.

Pred niekoľkými rokmi sľuboval nemenovaný dodávateľ elektrinu pre domácnosti na Vianoce zadarmo. Klamal. Nevedel danú spotrebu odmerať. Dnes, po zavedení IMS, by sa to už dalo. Distribučné spoločnosti začínajú takýmto meraním vybavovať už aj domácnosti s vyššou spotrebou. Tie tak po zavedení variabilnej tarifikácie budú môcť lepšie sledovať svoju spotrebu elektriny a v konečnom dôsledku ušetriť.

Je to dôležité, pretože svoje správanie k spotrebe si musíme osvojiť doma, aby sme sa ekologickejšie správali aj v práci. Dobrým príkladom je zavádzanie separovaného zberu odpadu v deväťdesiatych rokoch minulého storočia. Najskôr sme sa ho učili doma a až potom v zamestnaní. Výsledok? Dnes separuje každá, aspoň trochu seriózna firma.

Naším odberateľom ponúkame novú tarifikáciu. Vychádzame pritom z analýzy nákladov na nákup elektriny a priebehu spotreby v jednotlivých hodinách. V každom časovom úseku je cena odvodená od nákupnej ceny elektriny tak, že v čase rannej a večernej špičky je cena najvyššia, v noci najnižšia. Spotreba dopoludnia je drahšia ako popoludní. Cez víkend je elektrina v porovnaní s pracovným dňom lacnejšia o 18 %. Vychádza sa pritom z cien a časových úsekov, ktoré platia počas pracovných dní.

Ponúkané ceny pre jednotlivé odberné miesta sú odvodené od súčasnej ceny elektriny pre vás. Viac sa o nich môžete dozvedieť v mobilnej aplikácii MagnaApp. Prostredníctvom nej si môžete porovnať aj náklady pri zavedení variabilnej tarifikácie a bez nej, a následne si vybrať pre vás výhodnejšiu možnosť. Ak vidíte priestor na zmenu priebehu vašej spotreby, potom správnu voľbou je variabilná tarifikácia. Výhody variabilnej tarifikácie by mohli slovenské

domácnosti využívať už od 1. januára 2017. Podmienkou je, aby Úrad pre reguláciu sieťových odvetví odstránil regulačné bariéry v novej cenovej vyhláske, a v súlade s regulačnou politikou na roky 2017 až 2021 umožnil aj domácnostiam využívať túto jedinečnú možnosť znižovania svojich nákladov na energie. Firmy na Slovensku túto možnosť (s výnimkou regulovaných tzv. malých podnikov) majú už dnes. Prehľad o spotrebe po jednotlivých hodinách odkryje aj historické zvyklosti podnikov, ktoré spôsobujú zvýšené náklady.

Príklad pre domácnosť: Rodinný dom vybavený tepelným čerpadlom na vykurovanie i ohrev vody má časovým spínačom nastavený ohrev vody v letnom období na 7:00 a 20:00 hod. Teda v časoch, kedy je predpoklad spotreby teplej vody. Jednoduchou zmenou nastavenia časového spínača na iné hodiny sa spotreba energií presunie do nočných alebo popoludňajších hodín. Úspora predstavuje až 30 % celodenných nákladov na elektrinu.

Príklad pre firmu: Spoločnosť, ktorej sídlo je vykurované elektricky, v noci šetrí. Ráno, keď prídu jej zamestnanci do práce, začne kúriť naplno. Vtedy je však ranná špička odberu a elektrina je najdrahšia. Pritom stačí za nižšie ceny elektriny v noci temperovať a ráno prísť do už vykúreného prostredia.



Variabilná tarifikácia od MAGNY

24 hodín sme rozdelili do štyroch cenových pásiem:

NOC

00:00 hod. – 06:00 hod. a 22:00 hod. – 24:00 hod. - celkom 8 hodín

RÁNO a VEČER

06:00 – 09:00 a 19:00 – 22:00 hod. - celkom 6 hodín

DOPOLUDNIE

09:00 – 13:00 hod. - celkom 4 hodiny

POPOLUDNIE

13:00 – 19:00 hod. - celkom 6 hodín



Mobilná aplikácia - MagnApp

V súvislosti s postupným zavádzaním priebehového merania spotreby prostredníctvom IMS a našou nadväzujúcou ponukou variabilnej tarifikácie sme pre vás pripravili prvú mobilnú aplikáciu našej spoločnosti. Aplikácia je určená pre smartfóny i tablety.

MagnApp vám ponúka:

- priebeh dennej spotreby vašich odberných miest v jednotlivých hodinách,
- priebeh nákladov na elektrinu v jednotlivých hodinách pri súčasných cenách,
- priebeh nákladov na elektrinu pri variabilnej tarifikácii,
- cenovú ponuku variabilnej tarifikácie pre vaše odberné miesto, ktorou si môžete nahradiť doterajšiu jedno alebo dvoj tarifikáciu,
- energetické tipy pre firmy a domácnosti,

- zber a aktualizáciu kontaktných údajov,
- aktiváciu/deaktiváciu elektronických služieb,
- komunikáciu s našou spoločnosťou.

Aplikácia je primárne určená pre odberateľov s meraním spotreby doplneným o záznam priebehu merania (typ merania „A“). Pokiaľ už dlhodobo máte meranie typu A, alebo vám distribučná spoločnosť v posledných mesiacoch nainštalovala takéto meranie v rámci zavádzania IMS, využijete aplikáciu naplno. Môžete začať experimentovať so zmenou spotreby v jednotlivých hodinách dňa. Urobíte to tak, že spotrebiče ktoré nepotrebujete používať v čase špičky, keď je elektrina drahšia, spustíte v čase lacnejšej elektriny. Ako napríklad umývačku riadu alebo práčku až po 22:00 hod. (t.j. v časo-

vom pásme tarify s názvom Noc). Výsledok si skontrolujete v aplikácii hneď na druhý deň po 9:00 hod. V tom čase by už mali byť údaje za predchádzajúci deň dostupné. Uvidíte aj priebeh spotreby a nákladov v jednotlivých hodinách.

Hoci zákazníci bez priebehového merania využijú len niektoré časti aplikácie (oboznámite sa s novým produktom, preštudujete si tipy na úsporu, aktivujete si elektronické služby, kontaktné údaje, môžete od nás prijímať správy) aplikáciu odporúčame vyskúšať každému. Aplikácia dokonca poskytuje prístup aj pre odberateľov, ktorí nie sú zákazníkmi našej spoločnosti. Tí si môžu vyskúšať funkcionality aplikácie na tzv. demo dátach a v prípade záujmu nás môžu kontaktovať a stať sa našimi odberateľmi.

Do aplikácie sa prihlásite prostredníctvom rovnakých prihlasovacích údajov (užívateľský účet, heslo) ako do nášho obchodného portálu, ktorý prevádzkujeme na adrese: oportal.magnaenergy.sk. Prihlasovacie údaje vám boli doručené v samostatnom liste po začatí dodávky energie do vášho prvého odberného miesta.

V prípade problémov s prihlásením nás kontaktujte na adrese: magnapp@magnaenergy.sk.

Aplikácia je dostupná zadarmo a je k dispozícii pre Apple a Android. Vydavateľom je spoločnosť MAGNA ENERGIA a.s. a nájdete ju pod názvom MagnApp v obchodoch App Store a Google Play. Bola vyvinutá vďaka kreatívnej spolupráci so spoločnosťou EnergyApp, s.r.o. (www.energyapp.sk). Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke aplikácie www.magna-energy.sk/magnapp.



Elektronické služby a kontaktné údaje

Keďže sa neustále snažíme zlepšovať komunikáciu s našimi zákazníkmi, znovu sme rozšírili portfólio elektronických služieb. Pred niekoľkými mesiacmi sme spustili novú službu „Elektronická upomienka“. V rámci tejto služby posielame zákazníkom v predstihu niekoľkých dní pred vystavením spoplatnenej upomienky, bezplatnú elektronickú upomienku (prostredníctvom SMS a/alebo emailu). Vďaka tejto službe sa tak, celkom jednoducho môžete vyhnúť zbytočným poplatkom. Pre efektívnu komunikáciu však potrebujeme asistenciu od vás, odberateľov, ktorí nám doposiaľ kontaktné údaje neposkytli. Preto by sme vás radi aj touto cestou požiadať o doplnenie a aktualizovanie kontaktných údajov, ktoré máme v našej evidencii. Následne

budete včas informovaní o dôležitých veciach týkajúcich sa Vášho odberu energií a vďaka elektronickej upomienke môžete ešte aj ušetriť.

V súčasnosti vám ponúkame nasledujúce elektronické služby:

- **Elektronická faktúra:** zasielanie elektronických faktúr na jednu alebo viacero emailových adries. Spôsob zasielania: email,
- **Elektronická upomienka:** zasielanie bezplatných elektronických upomienok. Spôsob zasielania: email, SMS,
- **Informačné správy:** dôležité správy súvisiace s dodávkou energií do vašich odberných miest. Spôsob zasielania: email, SMS.

Všetky uvedené služby sú bezplatné a môžete si ich kedykoľvek aktivovať, prípadne deaktivovať nasledujúcimi spôsobmi:

- použitím mobilnej aplikácie MagnApp,
- vyplnením webového formulára na www.magna-energia.sk/esluzby,
- vytvorením novej požiadavky cez obchodný portál na oport.al.magna-energia.sk,
- posielanie emailovej správy na technicke@magna-energia.sk.

Neváhajte a využite ponúkané služby. Pripravujeme ich pre vás a veríme, že s nimi budete spokojní.



Nové možnosti platieb

By square kódy, ktoré sa objavujú v dolnej časti titulnej strany faktúr, vám umožnia pohodlne uhradiť faktúru prostredníctvom mobilnej aplikácie vašej banky. Od 1. februára 2016 je pri všetkých platbách namiesto čísla účtu povinné používanie IBAN - medzinárodný formát čísla bankového účtu. IBAN má 24 znakov, čo oproti dĺžke pôvodného čísla účtu značne sťažuje jeho zadávanie do prevodného príkazu. Veľké množstvo zákazníkov už dlhšiu dobu používa na úhradu faktúr a šekov mobilnú aplikáciu banky, a práve pri využití tohto spôsobu platby sa otvárajú nové možnosti na zjednodušenie a zrýchlenie platobnej operácie.

Na našich faktúrach budeme používať dva typy by square kódov:

1. PAY by square

- nachádza sa na faktúre vpravo

Slovenská banková asociácia prijala riešenie PAY by square

ako štandard pre umiestňovanie platobných údajov do QR kódov. Klienti už nemusia prepisovať platobné údaje z faktúry, postačí ak platobný QR kód načítajú pomocou mobilnej aplikácie svojej banky. V súčasnosti majú

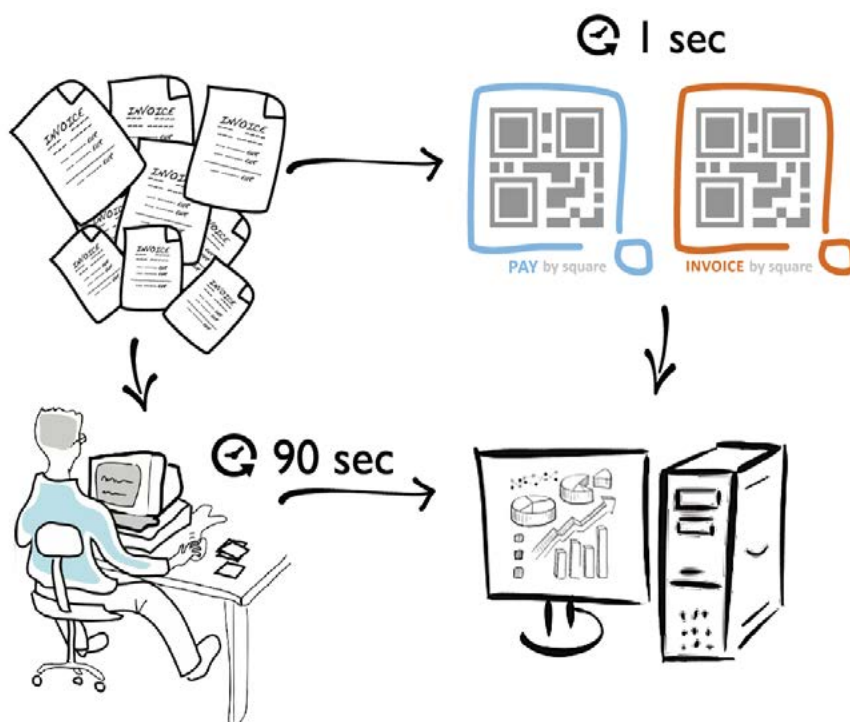
PAY by square implementovaný vo svojich aplikáciách tieto banky: Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, Prima Banka, ZUNO, VÚB, ČSOB, UniCredit Bank a mBank.



2. INVOICE by square

- nachádza sa na faktúre vľavo

Invoice by square je určený pre firmy s väčším počtom transakcií, a používa sa na zjednodušenie zaevidovania faktúr pred ich zaúčtovaním. Nasnímaním QR kódu sa do účtovného systému prenású potrebné informácie z faktúry, čím sa zníži chybovosť a skrátí sa čas spracovania.



Ako predísť pokutám zo strany distribúcie?

Sankcie zo strany distribučnej spoločnosti patria medzi najčastejšie problémy odberateľov, s ktorými sa obracajú na naše technické oddelenie. Tie môžeme rozdeliť nasledovne:



Prekročenie rezervovanej kapacity

Rezervovanou kapacitou sa určuje, aký najvyšší výkon možno odoberať v danom odbernom mieste bez sankcií zo strany distribučnej spoločnosti. Čím je rezervovaná kapacita vyššia, tým sú fixné mesačné poplatky za rezervovanú kapacitu, ktoré odberateľ platí distribučnej spoločnosti, vyššie.

Za prekročenie rezervovanej kapacity v sieti ZSE Distribúcia Vám hrozí pokuta až 33 € za prekročenie 1 kW.

Prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity

Maximálna rezervovaná kapacita na úrovni VVN a VN je hodnota jednej štvrtiny hodinového elektrického výkonu dohodnutého v zmluve o pripojení zariadenia do distribučnej sústa-

vy (jednorazový poplatok za požadované množstvo elektrického výkonu). Zmluvne dohodnutú maximálnu rezervovanú kapacitu príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy garantuje pre odberateľa na konkrétnom odbernom mieste, ktoré je napojené na napäťovú hladinu VVN alebo VN. Za prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity v sieti ZSE Distribúcia vám hrozí pokuta až 99 € za prekročenie 1 kW.

Tarifná prírážka za nedodržanie predpísanej úrovne účinníka

V prípade zákazníkov, ktorí majú v prevádzkach viacero spotrebičov s indukčným charakterom odberu, ako napríklad elektromotory, transformátorové zväračky a pod., dochádza k fázovému posunu medzi napätím a prúdom. Vektory napätia predbiehajú vektory prúdu. Veľkosť tohto posunu vyjadruje takzvaný účinník. Pre jednofázový odber predstavuje účinník kosínus uhla medzi napätím a prúdom. V súčasnosti sa v prípade všetkých prevádzkovateľov distribučnej sústavy akceptuje účinník v rozpätí od 0,95 až 1. Nižšie hodnoty účinníka ako 0,95 sú penalizované. Čím je účinník nižší, tým vyššie sú penále za jeho nedodržanie. Výška penálov je stanovená v cenníku distribúcie príslušnej distribučnej spoločnosti.



Dodávka jalovej elektriny do distribučnej sústavy

Opačným problémom, ako je nevyhovujúci účinník spôsobený veľkou spotrebou jalovej energie, je dodávka jalovej elektrickej energie do siete. K dodávke dochádza vtedy, keď prevláda kapacitná zložka odberu, teda ak je odber tzv. prekompenzovaný.

K prekompenzovaniu dochádza z rôznych príčin. V praxi sú najčastejšie tieto:

- nesprávne navrhnuté odstupňovanie hodnôt kompenzačných kondenzátorov,
- zlepený kontakt stýkača (trvalo pripojený jeden alebo viac kondenzátorov), prípadne iná porucha kompenzačného zariadenia,
- dlhé káblivé privody v rámci rozľahlejších areálov.

Prvý a druhý problém sa rieši opravou, respektíve úpravou kompenzačného zariadenia. V prípade dlhých káblivých privodov je riešenie komplikovanejšie, často je nevyhnutné použiť tzv. dekompenzačné tlmivky.

Pokiaľ zaznamenáte na svojej faktúre sankciu zo strany distribúcie, alebo máte akékoľvek otázky k technickým záležitostiam odberu energií, neváhajte kontaktovať naše technické oddelenie:

technicke@magnaesa.sk
tel: +421 33 791 5715

Energetické služby

Samozrejmovú súčasťou nášho pôsobenia na trhu s energiami je aj komplexné energetické poradenstvo pre našich odberateľov. Naši zamestnanci vám vždy radi pomôžu s riešením akýchkoľvek problémov z oblasti energetiky.

Navyše v prípade záujmu, na základe obhliadky zabezpečíme odborné technicko-energetické riešenie v oblasti vykurovania, chladenia alebo obnoviteľných zdrojov, a následne ponúkame komplexný model financovania tohto riešenia spojený s dodávkou energií a garantovanou cenou.

Vybudovanie a správa trafostanice

V rámci tejto služby preberáme technickú a legislatívnu zodpovednosť za vašu trafostanicu a vybudovanie Miestnej distribučnej siete. Tento model je vhodný v prípade, že na vašu trafostanicu je napojených viacero nájomcov. Pre jednotlivých nájomcov vytvoríme osobitné odberné miesta s vlastným meraním a vlastnou fakturáciou. Snažíme sa, aby vlastník trafostanice získal optimálny komfort a prípadný zisk, možnosť prenájmu, prípadného odkúpenia. Taktiež máme záujem v prípade potreby investovať do výstavby vašej novej trafostanice.

Komplexná správa tepelných zariadení

Jedná sa o ideálnu službu pre bytovú a komunálnu sféru. Túto službu vieme zodpovedne zabezpečiť takmer pre všetky okruhy zákazníkov (SVB, obchodné centrá, mestá, obce, samosprávy, firmy, priemyselné parky, polyfunkčné objekty a iné).

V rámci tejto služby zmluvne garantujeme:

- odborný a profesionálny prístup vrátane zriadenia centrálného dispečingu a poruchovej služby,
- prevzatie legislatívnej zodpovednosti za zverené tepelné zariadenia,
- dodržanie férovej a stabilnej ceny energie a nastavenie kontrolného mechanizmu

Firemný energetik

Táto služba zahŕňa celkovú starostlivosť o vašu spoločnosť v oblasti energetiky. Zabezpečíme správne nastavenia rezervovaných kapacít a odstránime pokuty zo strany distribúcie. Naša spoločnosť zamestnáva odborníkov – technikov, vlastného energetického audítora, sledujeme neustále legislatívu, trh, novinky, máme softvérové riešenia, vieme

zabezpečiť prístupy k vašim spotrebám a iným dôležitým energetickým dátam.

Energetický audit

V oblasti energetických auditov máme veľmi bohaté skúsenosti. K našim referenciám patria napríklad spoločnosti BILLA, NAY, Trnavská vodárenská spoločnosť, Prievidzské tepelné hospodárstvo, Nitrianska teplárenská spoločnosť, HENKEL, SAMSUNG, SWAN, COOP JEDNOTA a pod. Vieme vytvoriť audit veľkej spoločnosti, ale vieme sa presne zamerať aj na malú prevádzku.

Modernizácia osvetlenia

Naša spoločnosť vám ponúka komplexné riešenia aj v oblasti osvetlenia. V súčasnosti realizujeme modernizáciu viacerých obcí, objektov samospráv a priemyselných komplexov. V tejto oblasti vieme poskytnúť odborné poradenstvo, zabezpečiť financovanie formou úspor, technické posúdenie, projektovú dokumentáciu a následne vieme prebrať zodpovednosť za celú svetelnú sústavu.

Naším klientom dodáme spolu s energiami:

KOTOL

VIESMANN

KLIMATIZÁCIU



OBNOVITELNÉ ZDROJE



Eurofondy na znižovanie energetickej náročnosti v priemysle

Ministerstvo životného prostredia a Slovenská inovačná a energetická agentúra pripravujú na august tohto roka výzvu, v rámci ktorej budú môcť súkromné firmy podnikajúce v priemysle a nadväzujúcich službách získať nenávratnú dotáciu na investície súvisiace so znižovaním energetickej náročnosti ich prevádzok.

Potenciálni žiadatelia musia predložiť vypracovaný energetický audit, pričom do projektu bude možné zahrnúť práve návrhy vyplývajúce z takéhoto auditu, ako napríklad:

- rekonštrukcia stavebných objektov v oblasti priemyslu a služieb na to nadväzujúcich za účelom zníženia ich energetickej náročnosti,
- rekonštrukcia existujúcich energetických zariadení za účelom zvýšenia energetickej účinnosti alebo zníženia emisií skleníkových plynov,
- rekonštrukcia systémov výroby a rozvodu stlačeného vzduchu,
- zavádzanie systémov merania a riadenia v oblasti výroby a spotreby energie za účelom zníženia spotreby energie a emisií skleníkových plynov,
- výstavba a rekonštrukcia rozvodov energie, respektíve rozvodov energetických médií v areáli podniku, vrátane systémov vonkajšieho osvetlenia priemyselných areálov,
- iné opatrenia na úsporu primárnych energetických zdrojov.

Najdôležitejšie podmienky, ktoré budú musieť žiadatelia splniť:

- vypracovaný energetický audit,
- vypracovaná projektová dokumentácia ku všetkým stavebným investíciám,
- stavebné povolenie, respektíve ohlásenie drobnej stavby v relevantných prípadoch,
- vyčíslenie predpokladaného objemu úspor primárnych energetických zdrojov,
- splnené daňové, colné a odvodové povinnosti,
- žiadateľ musí vykazovať finančnú stabilitu.

Ako pri väčšine eurofondových projektov, aj teraz platí, že šťastie bude priť pripravovým. Preto odporúčame, aby záujemcovia začali na projektoch pracovať v predstihu, a to predovšetkým na príprave samotných energetických auditov a prípadnej stavebnej dokumentácie projektu. S cieľom uľahčiť tieto často zdĺhavé procesy, vám v rámci našich služieb ponúkame vypracovanie energetického auditu, ako aj samotnej žiadosti presne za účelom čerpania finančných prostriedkov z tejto výzvy. Keďže tieto projekty vyžadujú vzájomné spolufinancovanie, ako váš dodávateľ zároveň ponúkame aj možnosť financovania zvyšnej časti projektu.



Pre viac informácií kontaktujte nášho energetického audítora:

Ing.Vladimír Balaj

mob: 0908 286 201

email: vladimir.balaj@magnaesa.sk

Zníženie cien zemného plynu pre domácnosti

Vzhľadom na výrazný pokles cien na veľkoobchodných trhoch so zemným plynom sme sa rozhodli znížiť ceny pre domácnosti s platnosťou od 1.7.2016. Zmluvne sme sa zaviazali garantovať 6% úsporu z obchodnej ceny dominantného dodávateľa bez viacročných viazaností. S platnosťou od 1.7.2016 vám ale pre rok 2016 poskytujeme zľavu

až vo výške 12%. Zároveň stále platí, že pre odberateľov v tarife D4 ponúkame zľavu až 25% z obchodnej ceny dominantného dodávateľa zemného plynu.

Spolu s našim systémom bonusov, férovým a komplexným prístupom k vašim požiadavkám, tak stále ostávame tou najlepšou alternatívou pre vaše energetic-

ké potreby. Mesačné zálohové platby ostávajú nezmenené. Vyúčtovacie faktúry budú zasielané až po ukončení vyúčtovacieho obdobia. V súvislosti so zmenou cien za dodávku plynu, bude spotreba pre všetkých odberateľov plynu vypočítaná formou typového diagramu dodávky, nie prostredníctvom fyzického odpočtu.

Cenník dodávky plynu pre domácnosti spoločnosti MAGNA ENERGIA a.s. , vrátane distribučných a prepravných služieb platný od 1.7.2016

Sazdba		SPORÁK	KÚRIME MODERNE	KÚRIME KLASICKY	KÚRIME NA PLNO
Za služby obchodníka za dodávku plynu		Tarifa D1 - Varenie	Tarifa D2 - Ohrevanie	Tarifa D3 - Kúrenie	Tarifa D4 - Maximálne kúrenie
1.	Sazdba za odobratý plyn	0,02090	0,02010	0,01990	0,02530
2.	Fixná mesačná sadzba	0,00	0,00	0,00	0,00
Za služby súvisiace s distribúciou		SPP - D	SPP - D	SPP - D	SPP - D
		D1	D2	D3	D4
3.	Sazdba za odobratý plyn	0,0225	0,0094	0,0079	0,0072
4.	Fixná mesačná sadzba	1,75	4,14	6,35	30,36
Za služby súvisiace s prepravou					
5.	Sazdba za odobratý plyn	0,00272	0,00272	0,00272	0,00272
1+3+5	Celková cena za kWh, bez DPH	0,04612	0,03222	0,03052	0,03522
2+4	Celková cena za OM, bez DPH	1,75	4,14	6,35	30,36
1+3+5	Celková cena za kWh, vrátane DPH	0,055344	0,038664	0,036624	0,042264
2+4	Celková cena za OM, vrátane DPH	2,10	4,97	7,62	36,43
Ceny MAGNA ENERGIA a.s. za dodávku plynu		Ceny distribučnej spoločnosti SPP-D za distribúciu plynu	Ceny distribučnej spoločnosti SPP-D za prepravu	Všetky ceny schvaľuje svojimi rozhodnutiami Úrad pre reguláciu sieťových odvetví	
1.	Cena obchodníka za 1 kWh spotrebovaného plynu v EUR	3.	5.	Pre prepočet metrov kubických na kilowatodiny bol použitý priemerný koeficient 1m ³ = 10,6504 kWh	
2.	Poplatok za odberné miesto/mesiac dodávky plynu	4.			

Z čoho sa skladá vaša cena plynu:

Tarifa D1 - je vhodná pre odberateľov, ktorí plyn využívajú len málo, prevažne len na varenie. Rozpätie odberu zemného plynu v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je od 0 do 2 110 kWh vrátane, (približne od 0 do 200 m³ vrátane).

Tarifa D2 - je vhodná pre odberateľov, ktorí plyn využívajú prevažne na varenie a na ohrev vody (menšie rodinné domy aj na vykurovanie). Rozpätie odberu zemného plynu v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je od 2 110 kWh do 17 935 kWh vrátane, (približne od 200 do 1 700 m³ vrátane).

Tarifa D3 - je vhodná pre odberateľov, ktorí plyn využívajú na varenie, ohrev vody a kúrenie v domácnosti. Rozpätie odberu zemného plynu v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je od 17 935 kWh do 68 575 kWh vrátane, (približne od 1 700 do 6 500 m³ vrátane).

Tarifa D4 - je vhodná pre zákazníkov s veľkým odberom zemného plynu. (Napríklad pri ohreve bazény, garáže a podobne). Rozpätie v tarife za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je nad 68 575 kWh (približne nad 6 500 m³).