

**Spoločnosť MAGNA E.A. s.r.o., so sídlom Beethovenova 5, 921 01 Piešťany, ako dodávateľ elektriny a plynu poskytujúci univerzálnu službu, týmto informuje a poučuje odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov plynu v domácnosti o dôležitých informáciách súvisiacich s poskytovaním univerzálnej služby:**

### **Zmluva o združenej dodávke**

Odberateľov elektriny a/alebo plynu v domácnosti **môže uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny a/alebo plynu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba.**

*univerzálnou službou je služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, odberateľov plynu v domácnosti alebo malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny alebo distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.*

### **Zmena ceny a obchodných podmienok**

**O každej zmene ceny** za dodávku elektriny alebo ceny za dodávku plynu **a o zmene obchodných podmienok** dodávky elektriny alebo dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb transparentným a zrozumiteľným spôsobom informuje odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov plynu v domácnosti prostredníctvom svojho webového sídla [www.magnaea.sk](http://www.magnaea.sk), to najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

### **Právo vypovedať zmluvu**

Odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti má **právo vypovedať zmluvu** o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti so zmenou ceny za dodávku elektriny, ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu prostredníctvom svojho webového sídla [www.magnaea.sk](http://www.magnaea.sk), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.

### **Dodávka poslednej inštancie**

V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 36a §76 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, prichádza k **dodávke elektriny alebo plynu dodávateľom poslednej inštancie** určeným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v cenách za dodávku poslednej inštancie podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľ poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje odberateľa príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania uzatvorením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom, ukončením odberu alebo pri zmene odberateľa na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.

## Neoprávnený odber

**Neoprávneným odberom elektriny** je odber elektriny je podľa § 46 ods. 1 zákona o energetike, a to:

- a) bez uzavretej zmluvy o
  1. pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
  2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
  3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
  4. prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
- d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym.

**Neoprávneným odberom plynu** je odber plynu podľa § 82 ods. 1 zákona o energetike, a to:

- a) bez uzavretej zmluvy o
  1. pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti,
  2. dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo
  3. prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- b) nameraného plynu,
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,
- e) ak odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- f) ak odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
- g) ak odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- h) ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.

Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete.

Ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne

záväzným právnym predpisom. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávnenému odberu.

### **Štandardy kvality**

Dodávateľ elektriny a plynu je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a na požiadanie ich predložiť úradu, a vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ elektriny a plynu zverejňuje na svojom webovom sídle [www.magna.sk](http://www.magna.sk)

Za nedodržanie dohodnutej kvality dodávky elektriny alebo dodávky plynu uhradí dodávateľ odberateľovi kompenzačnú platbu v súlade s osobitným predpisom.

### **Mimosúdne riešenie sporov**

Podľa § 27 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach koncový odberateľ elektriny a koncový odberateľ plynu je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s regulovaným subjektom, ktorý je dodávateľom elektriny, dodávateľom plynu, prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej siete, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny a koncový odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje náležitosti podľa § 27 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z.z.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží koncový odberateľ elektriny a koncový odberateľ plynu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

m a g n a